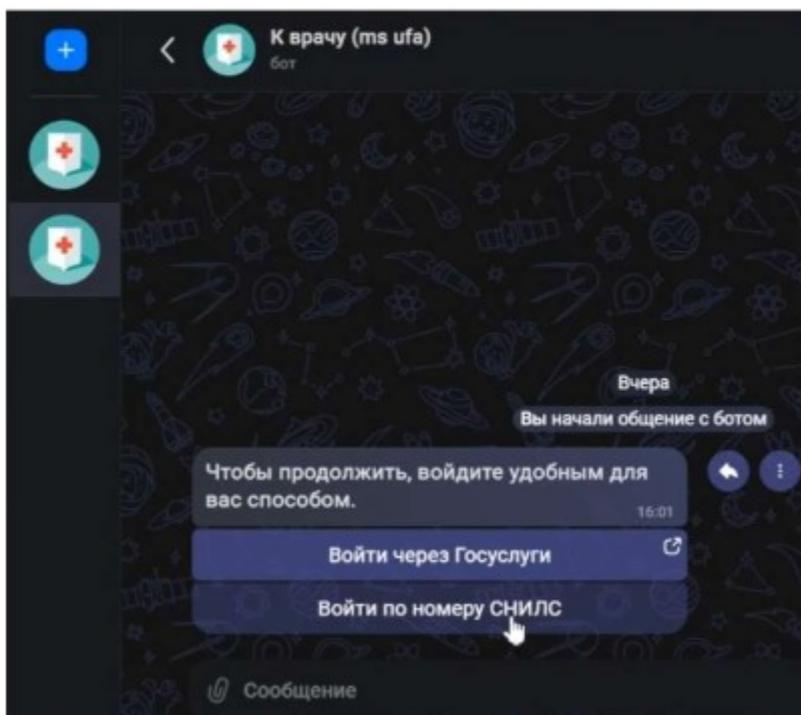
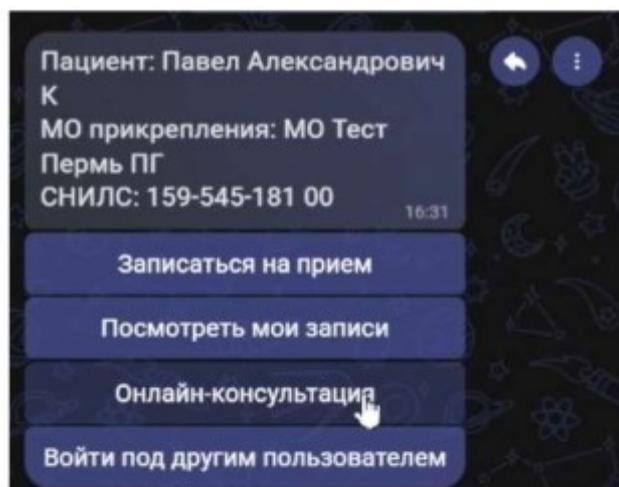


2 Запись в чат боте МАХ на телемедицинскую консультацию

Найти чат бот можно на региональном портале медицинских услуг «К врачу», на сайте Вы сможете отсканировать QR-код, который перенесет Вас в чат-бот МАХ для авторизации. Авторизоваться можно через Госуслуги либо по номеру СНИЛС.

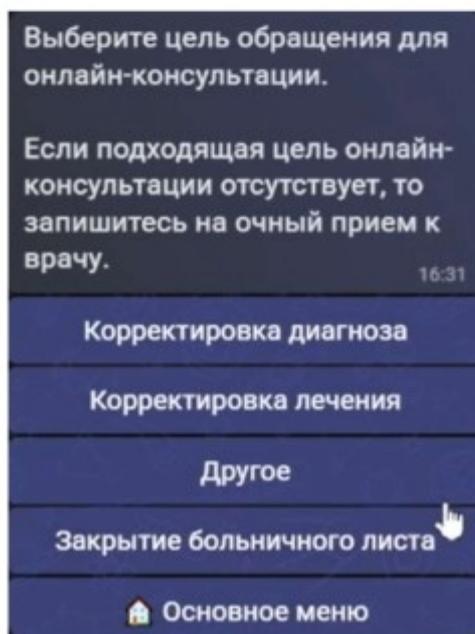


Далее, после авторизации, у пациента откроется меню с возможностью записи на онлайн-консультацию.

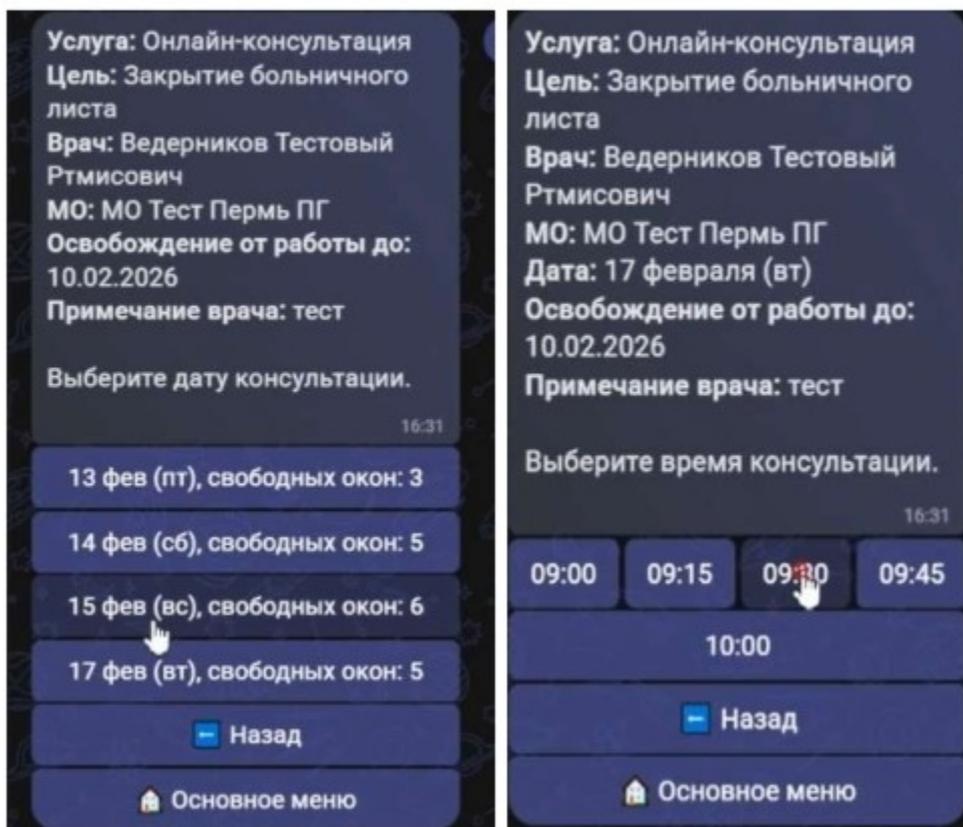


После выбора «Онлайн-консультация» у пациента отобразятся доступные цели обращения для записи:

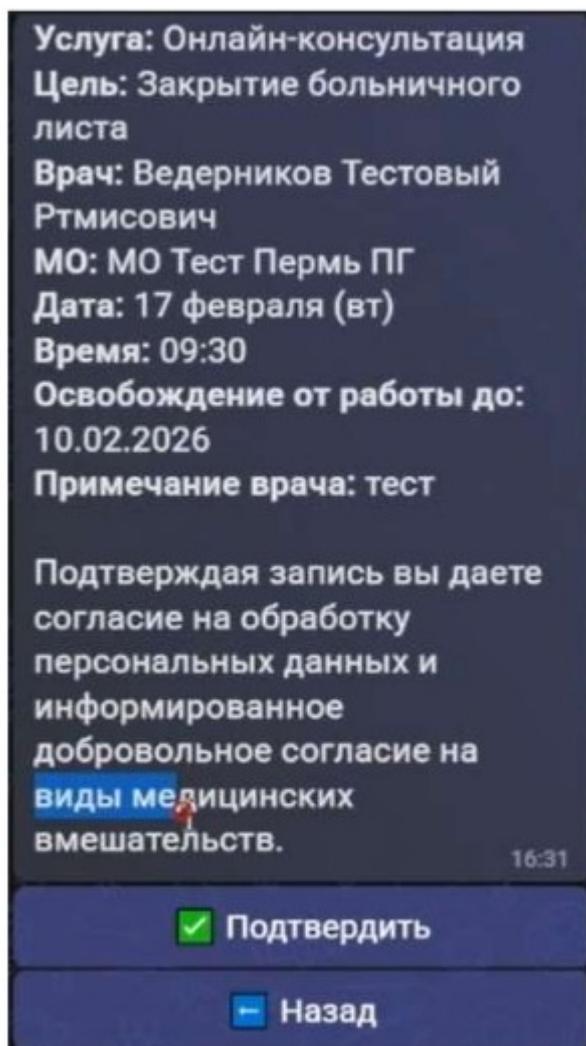
1. Корректировка диагноза;
2. Корректировка лечения;
3. Другое;
4. Закрытие больничного листа.



В зависимости от потребностей пациент выбирает один из вариантов обращения. Далее пациент выбирает интересующего его врача и видит даты, когда у специалиста есть свободные слоты для записи.



Выбрав дату и время, пациент записывается на прием. Далее требуется подтвердить запись и дать согласие на обработку персональных данных и информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств.



Услуга: Онлайн-консультация
Цель: Закрытие больничного листа
Врач: Ведерников Тестовый Ртмисович
МО: МО Тест Пермь ПГ
Дата: 17 февраля (вт)
Время: 09:30
Освобождение от работы до: 10.02.2026
Примечание врача: тест

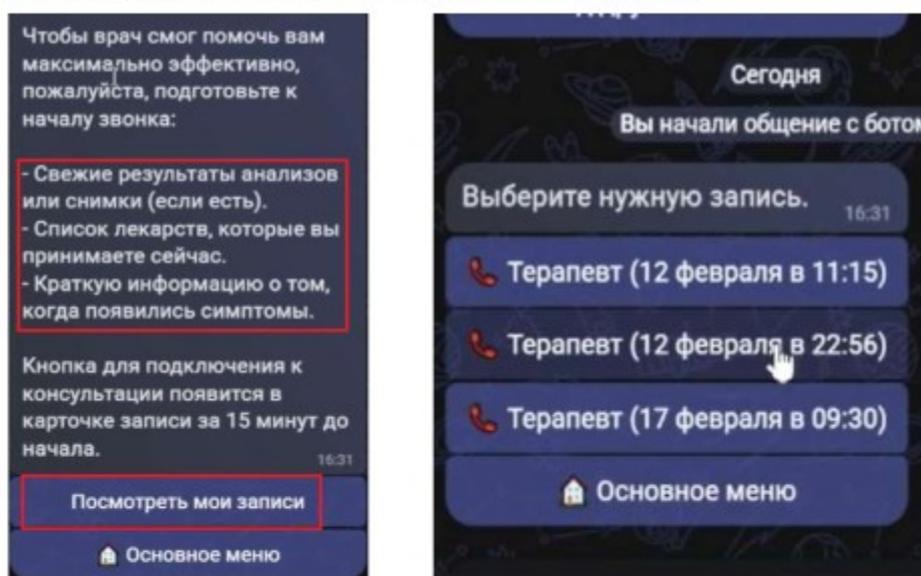
Подтверждая запись вы даете согласие на обработку персональных данных и информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств.

16:31

Подтвердить

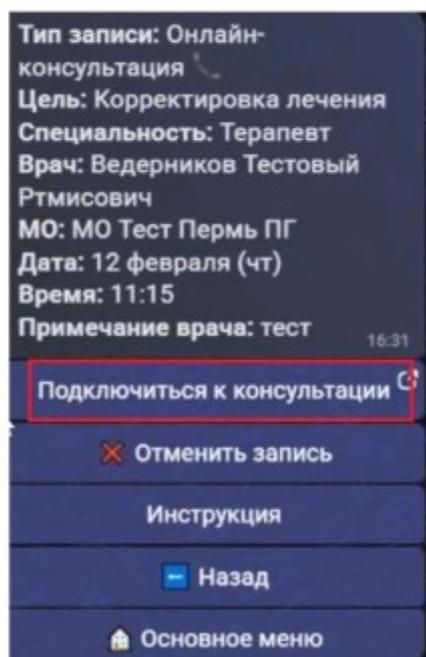
После этого появится сообщение с записью на прием, где указано, что пациенту необходимо подготовить: результаты исследований, список лекарств, которые сейчас принимает и краткую информацию, когда появились симптомы. Пациент всегда может вернуться к своим записям,

нажав на кнопку «Посмотреть мои записи» и записи онлайн консультации будут отображаться в виде значка телефонной трубки.



За сутки и за 15 минут до приема пациенту в мессенджер приходит уведомление.

Открыв уведомление, пациент переходит в раздел своих записей. Далее, выбрав нужную запись, он подключается к консультации.



При открытии страницы портала, пользователю придет уведомление о необходимости включить звук.

